

## Prąd z Elektrykiem 24H - 2 lata - dla Domu

### Cennik EE\_GD GAC B Elektryk\_NF TS\_2\_Q4\_01.10.17-30.09.19

#### §1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza Umowę Kompleksową dotyczącą energii elektrycznej.
- Cennik określa w szczególności:
  - cenę energii elektrycznej (stawkę stałą lub stawkę zmienną)
  - stawki opłat dodatkowych
  - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

#### §2 Tabele cen i opłat

- Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat obowiązuje w okresie od 01.10.2017 do 30.09.2019

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (netto)
			od 01.10.2017 do 30.09.2019
-1-	-2-	-3-	-4-
G11	Cena energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,2411
	Opłata handlowa	zł/mc	6,49
G12	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,2981
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1529
	Opłata handlowa	zł/mc	6,49
G12w	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3183
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1529
	Opłata handlowa	zł/mc	6,49
G13	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,2659
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,4131
	Cena energii elektrycznej (strefa 3)	zł/kWh	0,1793
	Opłata handlowa	zł/mc	6,49

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (brutto)
			od 01.10.2017 do 30.09.2019
-1-	-2-	-3-	-4-
G11	Cena energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,2966
	Opłata handlowa	zł/mc	7,98
G12	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3667
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1881
	Opłata handlowa	zł/mc	7,98
G12w	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3915
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1881
	Opłata handlowa	zł/mc	7,98
G13	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3271
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,5081
	Cena energii elektrycznej (strefa 3)	zł/kWh	0,2205
	Opłata handlowa	zł/mc	7,98

Opłata handlowa obejmuje opłatę za gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej i stawek opłat oraz opłatę za rozliczanie usługi w wartościach netto, o czym mowa w § 5 Cennika.

Pozostałe opłaty	jedn.	stawka opłaty
Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika, pobierana za każdy miesiąc o jaki został skrócony okres obowiązywania Cennika („Opłata jednorazowa”)	zł/punkt poboru/mc	25,00

- Ceny energii elektrycznej i stawki opłat brutto uwzględniają 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT). Nie dotyczy Opłaty jednorazowej. Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości informację o nowej stawce podatku VAT z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed jej wejściem w życie. W przypadku gdy podanie do publicznej wiadomości nie będzie możliwe w tym terminie, z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie

uniemożliwiający zachowanie miesięcznego okresu, Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości powyższą informację niezwłocznie po jej otrzymaniu.

W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT spowoduje wzrost cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy lub Cennika w terminie jednego miesiąca od dnia podania przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości informacji o nowej stawce podatku VAT. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania.

W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT nie spowoduje wzrostu cen i stawek opłat brutto albo spowoduje obniżenie cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient nie ma prawa do wypowiedzenia Umowy lub Cennika.

- Opłata za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw - zgodnie z Taryfą OSD.
- Kwalifikacja Klientów do grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych grup - zgodnie z Taryfą OSD.

#### §3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - posiada układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający rozliczanie za zakup energii elektrycznej w jednej z grup taryfowych G wskazanych w § 2 Cennika, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD, z wyłączeniem przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych
  - energję elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia:
    - w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, z wyłączeniem działalności gospodarczej i zawodowej
    - w domu letniskowym, domu kempingowym lub altanie w ogródku działkowym, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa
    - w garażu, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa
  - jest przyłączony do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie („OSD”) lub jego następcy prawnego, z wyłączeniem przypadków gdy punkt poboru zlokalizowany jest na obszarze gliwickim, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD
  - wyraził zgodę na przesyłanie i przetwarzanie danych osobowych celem realizacji usługi „Elektryk 24H” („usługa”)
  - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi „Elektryk 24H” („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)
  - w odniesieniu do punktu poboru określonego w Umowie nie korzysta z innych, przyznanych przez pracodawcę upustów albo rabatów
- Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie od 01.10.2017 do 31.10.2017.
- Brak spełnienia przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunków określonych w ust. 1, pkt. 1.4 lub 1.5, tj. rezygnacja z usługi, o której mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

#### §4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Wysokość opłaty za energję elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy („okres rozliczeniowy”) oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust.1 oraz opłaty handlowej określonej w § 2 Cennika przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Należność do zapłaty przez Klienta uwzględnia podatek VAT.
- Opłata handlowa, o której mowa w §2 Cennika pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
- Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej albo listem zwykłym, w zależności od dokonanej przez Klienta wyboru.
- Rozliczenia między stronami będą się odbywały w okresach rozliczeniowych określonych w Umowie. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie. Standardowo, Klient rozliczany jest w 6 – miesięcznych okresach rozliczeniowych.
- Jeżeli w wyniku rozliczenia, na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej, o którym mowa w ust.5 wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczona będzie do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego albo do rozliczenia końcowego. Klient jest uprawniony do wyboru z oferty Sprzedawcy innej formy zarachowania.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania, co najmniej raz na 12 miesięcy kontroli i korekty rozliczenia dokonanego na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej lub zgłoszeń Klienta, jeżeli dane przyjęte do rozliczeń odbiegają od rzeczywistego zużycia energii przez Klienta udośćnionego przez OSD. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone rozbieżności.

8. Klient ma prawo jednorazowo wystąpić do Sprzedawcy z wnioskiem o zmianę Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż okres obowiązywania niniejszego Cennika i którego kryteria Klient spełnia. Opisaną zmianą Cennika może być dokonana jedynie w przypadku:
- 8.1. gdy w trakcie trwania niniejszego Cennika nastąpi zmiana cen lub stawek opłat Taryfy Sprzedawcy dotyczącej Klientów grup taryfowych G; zmiana dokonywana jest na wniosek Klienta, złożony w terminie do 2 miesięcy od dnia wejścia w życie zmienionej Taryfy Sprzedawcy
- Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z wyżej wymienioną zmianą Cennika, zaś zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. Taka zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

#### **§5 Zobowiązania Sprzedawcy**

1. Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
  - 1.1. niezmienność cen energii elektrycznej i stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika
  - 1.2. prawo do korzystania z usługi "Elektryk 24H"
2. Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowiący załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

#### **§6 Zobowiązania Klienta**

1. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Cennika o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
3. Wysokość Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika jest równa iloczynowi Opłaty jednorazowej oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres, obowiązywania Cennika. Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.
4. W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczanie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przesyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną oraz świadczenia usługi płatności drogą elektroniczną TAURON, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

#### **§7 Bonifikaty i upusty**

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w wysokości:

1. za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"
2. za nie udzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
3. za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1

#### **§8 Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy i OWU.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.